

すべてのお客様の健康と安全の促進へ向けて

当旅館は以下ガイドラインを遵守し、すべてのお客様の健康と安全の促進のため、三密を回避し、徹底した衛生管理と従業員の健康管理を実施してまいります。

1. 三密回避
 - ・アルコール消毒徹底
 - ・チェックイン時、フロントカウンター以外のスペース活用などによる混雑緩和
 - ・お部屋食のご用意など可能な限りの非対面・非接触の推進
 - ・お食事処の人数制限やテーブル間隔を広げた混雑緩和

2. 徹底した衛生管理
 - ・客室やパブリックスペースの徹底した除菌清掃
 - ・旅館エントランス、お食事処の入り口等での消毒の実施
 - ・施設の定期的な換気
 - ・共通接触物の減少と利用時の消毒の徹底

3. 従業員の健康管理
 - ・マスクの着用
 - ・本人、家族を含む検温や体調観察、日々の手洗いうがいなどの徹底した健康管理

〈お客様へのお願い〉

- ・ご予約時やご来館時の検温、健康チェックシートのご記入などの体調チェックにご協力をお願い致します。
- ・館内パブリックエリアでのマスクの着用をお願い致します。
- ・可能な限り、手洗い、手指消毒をお願い致します。
- ・共同の浴場は、人数制限をさせていただく場合がございます。
- ・お食事処は、お時間の調整をさせていただく場合がございます。

これらのガイドラインは、政府及び自治体が発表する方針等の状況にあわせて地域経済活動との連携をはかりながら更新されます。

私たちは、これらのガイドラインを順守し、お客様や従業員のさらなる身体の健康、心の健康、社会的な健康を実現し、さまざまな日本の魅力とともに思い出に残る時間をこれからもご提供致します。

強羅 環翠楼支配人
白田剛正